

## Rendelési feltételek:

### Általános vásárlási, szállítási és fizetési feltételek

**1. Üzemeltető:** A Magyaros termékek és térképek internetes áruházában (<http://www.terkep-abc.hu>) üzemeltetője Balogh Sándorné EV.

### 2. Cégszűk:

- **Név:** Balogh Sándorné EV.
- **Szűkhely:** 4130 Derecske, Arany János u. 43.
- **Postacím:** 4130 Derecske, Arany János u. 43.
- **Adószám:** 63308585-2-29
- **Nyilvántartási szám:** 5801174 (Kibocsátó: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság, mint Cégbíróság)
- **Telefonos ügyfélszűk:** +36 30 640 5940 (munkanapokon 8-17 h között)
- **E-mail cím:** info@terkep-abc.hu

### 3. Törvényi szabályozás:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefűggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szűk 2001. évi CVIII. törvény szabályozza a tevékenységűk.

### 4. Általános szerződési feltételek:

Csak a <http://www.terkep-abc.hu> honlapról elkűdött rendelést fogadjuk el. Rendelése után küdűnk egy visszaigazolást a rendszerben történő iktatásról. A rendelést minden esetben 72 belül telefonon jóváhagyatjuk, visszaigazoljuk. A rendelés és visszaigazolás írásban megkötött szerződésnek minősűl, melynek a nyelve magyar. A rendeléseket elektronikusan iktatjuk, melyek a későbbiekben visszakereshetők. Szerződéses feltételeinket nem magatartási kódex alapján dolgoztuk ki.

### 5. Árak, házhozszűkítés, szűkítási díjak:

A <http://www.terkep-abc.hu> weboldalon található árak az Áfát tartalmazzák. A szűkítés és a fizetés előreutalással vagy postai utánvétellel vagy PayPallal történik. (Egyedi esetben a Fogyasztó és az Üzemeltető közös megegyezéssel ettől eltérhet.) A szűkítés költsége a Vásárlót terheli. A házhozszűkítés díjai az alábbiakban megtekinthetők:

Név	alsó súlyhatár	felső súlyhatár(gr)	Bruttó ár
Budapesti 20.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes kiszűkítés			<b>0</b>
Belföldi szűkítés, fizetés utánvétellel 1	0	250	<b>1170</b>
Belföldi szűkítés, fizetés utánvétellel 2	251	3000	<b>1400</b>
Belföldi szűkítés, fizetés utánvétellel 3	3001	15000	<b>1720</b>
Belföldi szűkítés, utánvétellel 75 cm hosszabb termékek esetén (egyres térképek és zászlók)			<b>1720</b>
Belföldi szűkítés, előreutalással 75 cm hosszabb termékek esetén (egyres térképek és zászlók)			<b>1500</b>
Belföldi szűkítés előreutalással 1	0	250	<b>790 Ft</b>

Belföldi szállítás előreutalással2	251	3000	<b>915 Ft</b>
Belföldi szállítás előreutalással3	3000	15000	<b>1350 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel1	0	50	<b>705 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel2	51	100	<b>875 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel3	101	250	<b>910 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel4	251	500	<b>950 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel5	501	750	<b>1250 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel6	751	5000	<b>1350 Ft</b>
Belföldi szállítás Paypal fizetéssel7	5001	15000	<b>1720 Ft</b>

**Külföldi szállítás esetén nem tudjuk szállítani a következő termékeket: 2 kg-nál nehezebb küldemények, 60 cm-es és hosszabb rudas zászlók, fali térképek, üveg termékek**

Levélként küldve 2 kg-ig fali térképek, rudas (1m) zászlók kivételével: Ausztria, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia			
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel1	0	50	<b>1690 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel2	51	100	<b>1900 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel3	101	250	<b>2420 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel4	251	500	<b>3170 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel5	501	1000	<b>4820 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel6	1001	1500	<b>6070 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel7	1501	2000	<b>6570 Ft</b>
Külföldi szállítás: em Eu-s országokba: (Amerikai Egyesült Államok, Andorra, Argentína, Ausztrália, Bolívia, Bosznia-Hercegovina, Chile, Brazília, Egyiptom, Fehéroroszország, Gibraltár, Hong Kong, Horvátország, India, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Kuba, Liechtenstein, Málta, Mexikó, Moldova, Monaco, Mongólia, Oroszország, Új-Zéland, San Marino, Szerbia, Szingapúr, Svájc, Taiwan, Törökország, Ukrajna).			
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel1	0	50	<b>1690 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel2	51	100	<b>1900 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel3	101	250	<b>2420 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel4	251	500	<b>3270 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel5	501	1000	<b>4870 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel6	1001	1500	<b>6270 Ft</b>
Külföldi szállítás Paypal fizetéssel7	1501	2000	<b>8270 Ft</b>

## 6. Fizetési feltételek:

A fizetés minden esetben előreutalással vagy postai utánvétellel történik. Kivétel, a termék személyes átadása, akkor a fizetés a helyszínen készpénzben történik.

## 7. Az elállás joga

A „17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről" alapján a Fogyasztó elállhat a vásárlástól az áru kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül, abban az esetben, ha a terméket nem használta, és a csomagolása sértetlen, vagyis újra eladható állapotban van. Ezen esetben a visszaküldés díja a Fogyasztót terheli. A szállítási költséget az Üzemeltető nem téríti vissza. Az elállási szándékot a [info@terkep-abc.hu](mailto:info@terkep-abc.hu) email címre küldve, csak írásban fogadjuk el. Elállás esetén a fogyasztót kizárólag a termék visszaszállítási költsége terheli. Az üzemeltető követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését. Abban az esetben, ha a termék hibátlan és a kiszállítás ingyenesen megtörtént, a megrendelőnek meg kell térítenie a termék súlya, vagy értéke alapján kalkulált kiszállítás költségét is, amir kedvezményként a Magyaros termékek áruháza elengedett a házhozszállításkor.

--

## **8. Szavatosság, garancia**

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről. A rendeletet a **13.** pontban lehet elolvasni.

Termékeinkre a következő garanciát biztosítjuk:

Cseregaranciát vállalunk, abban az esetben, ha a probléma bizonyíthatóan a termék gyártási, vagy anyaghibájából ered. Nem tartoznak a garanciális szabályok hatálya alá a bontott csomagolású CD lemezek és egyéb kis értékű nem tartós fogyasztási cikkek.

Amennyiben a termékről felbontás után a postás jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a postás által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Garanciális ügyintézésre vonatkozó igényét, minden esetben írásban kell jelezni, a [info@terkep-abc.hu](mailto:info@terkep-abc.hu) e-mail címre, mellékelve a hiba részletes leírását.

## **9. Adatvédelem**

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

## **10. Szállítási határidő:**

A vállalt szállítási határidő 2-5 munkanap, de minden esetben az írásos vagy telefonon egyeztetett visszaigazolásban szereplő határidő a mérvadó.

## **11. Adatvédelem:**

Balogh Sándorné EV. a regisztrált felhasználók, az előfizetők és a vásárlók adatainak biztonságos tárolásáért technikailag minden elvárhatót megtesz, beleértve ebbe a személyes adatok védelmére vonatkozó 1992. évi LXIII. törvény előírásainak betartását. A regisztrált felhasználók, az előfizetők és a vevők adatait Balogh Sándorné EV. tárolhatja, és azokat statisztikai célokra összesítve szabadon felhasználhatja. A regisztrált felhasználók, az előfizetők és a vevők adatait Balogh Sándorné EV. harmadik fél részére semmilyen körülmények között nem adja át. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek. Regisztrált ügyfeleink az adataik törlését [info@terkep-abc.hu](mailto:info@terkep-abc.hu) email címen kérhetik. Az adatokat 5 évig őrizzük.

Hírlevelünkről a kiküldött hírlevél alján lévő linkre kattintva lehet leiratkozni.

## **12. A rendelés menete:**

- A termék kiválasztása a főoldal kiemelt termékei közül, vagy a termék kategóriákból
- A termék mennyiségének megadása, illetve (ha van) a termékopció kiválasztása
- „Megveszem” gombra kattintva kiválasztásra kerül a megvásárolni kívánt termék
- A kosárban a kívánt szállítási/fizetési mód kiválasztása, valamint megjegyzés megadására is itt van lehetőség
- Ha van, akkor a kedvezményre jogosító kupon kódjának megadása
- Szállítási és számlázási adatok megadása, változtatása
- Adatellenőrzés,
- „Rendelés megerősítése” gombra kattintva a termék(ek) megrendelése

Ha módosítani kívánja a leadott rendelését, kérem jelezze a [info@twerkep-abc.hu](mailto:info@twerkep-abc.hu) email címen. A rendelés leadása után visszaigazolást elektronikus formában küldünk. A rendelést telefonon is megerősítjük. A fizetésről, a termék postázásáról, minden esetben telefonon tájékoztatjuk.

### 13. A vonatkozó rendeletek:

#### 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

##### az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következő rendeletet alkotja:

1. § (1) A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés [Ptk. 685. § e) pontja] keretében értékesített, a rendelet *mellékletében* felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

(3) A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (a továbbiakban: forgalmazó). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó).

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

2. § (1) A jótállás időtartama egy év.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - jótállási jegyet átadni.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a forgalmazó nevét és címét,

b) a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá - ahol alkalmazható - azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,

c) a gyártó és - külföldről származó termék esetén - az importáló nevét, címét,

d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,

e) a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

**4. § (1)** A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

**5. § (1)** A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

*a)* a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,

*b)* a hiba okát és a javítás módját,

*c)* a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,

*d)* a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

**6. § (1)** A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

**7. §** Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének *a)* pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

**8. § (1)** Ez a rendelet a kihirdetését követő 60. napon lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni.

1. Hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény;

2. mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasalógép;

3. villamos és/vagy gázenergiával működtetett sütő-, főzőberendezések és ezek kombinációja 10 000 Ft bruttó vételár felett;

4. vízmelegítők, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezések 10 000 Ft bruttó vételár felett;

5. porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztítógép, padlósúroló- és fényesítógépek;

6. varrógép, kötőgép;

7. motoros kerti gépek, motoros kézi szerszámok, motoros szivattyúk 10 000 Ft bruttó vételár felett;

8. az egy éves, illetve az egy évnél hosszabb kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek 10 000 Ft bruttó vételár felett;

9. személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár, babakocsi;

10. lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;

11. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft bruttó vételár felett;

12. elektronikus hírközlő végberendezések (telefonok, mobiltelefonok, telefax-készülékek, több funkciós készülékek stb.) 10 000 Ft bruttó vételár felett;

13. üzenetrögzítők, kihangosító készülékek 10 000 Ft bruttó vételár felett;

14. műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televíziók, projektorok, videomagnók 10 000 Ft bruttó vételár felett;

15. rádiók, autórádiók, rádiós ébresztőórák, rádió adó-vevő készülékek, amatőr rádióadók és rádióvevők, műholdas helymeghatározók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
16. lemezjátszók, szalagos és kazettás magnók, CD-felvevők és -lejátszók, DVD-felvevők és -lejátszók, egyéni hangrendszerek és ezek tartozékai (keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal), mikrofonok és fülhallgatók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
17. fényképezőgépek, film- és hangfelvevő kamerák, videokamerák és camcorderek, film- és írásvetítők, filmnagyítók, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülékek, fotónyomtatók, film- és diaszkennerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
18. MP3 lejátszók, Pendrive készülékek, illetve az ezekhez, valamint a digitális fényképezőgépekhez használatos memóriakártyák 10 000 Ft bruttó vételár felett;
19. távcsövek, látcsövek, mikroszkópok, teleszkópok, iránytűk, tájolóknak 10 000 Ft bruttó vételár felett;
20. személyi számítógépek és alkatrészeik, monitorok, nyomtatók, szkennerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
21. számológépek, zsebszámológépek, menedzserkalkulátorok 10 000 Ft bruttó vételár felett;
22. írógépek és szövegszerkesztők 10 000 Ft bruttó vételár felett;
23. hangszerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
24. órák 10 000 Ft bruttó vételár felett;
25. bútorok 10 000 Ft bruttó vételár felett.

#### **17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről**

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fvtv.) 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet gazdálkodó szervezet vagy magyarországi fióktelepe útján külföldi székhelyű vállalkozás (a továbbiakban együtt: gazdálkodó szervezet) és fogyasztó köt egymással a gazdálkodó szervezet áruértékesítő, illetve szolgáltató tevékenységi körében kizárólag egy vagy több távközlő eszköz használata útján (távollevők között kötött szerződés).
- (2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.
- (3) A rendelet hatálya nem terjed ki:
  - a) a pénzügyi szolgáltatási és a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, a biztosítási és a biztosításközvetítői, a befektetési szolgáltatási és a kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos szerződésre, valamint az önkéntes kölcsönös biztosító pénztári és a nyugdíjpénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződésre;
  - b) automatából történő értékesítésre;
  - c) nyilvános távbeszélő állomás igénybevétele útján a távbeszélő szolgáltatást nyújtó szervezettel kötött szerződésre;
  - d) az építési szerződésre;
  - e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;
  - f) az árverésen kötött szerződésre.
- (4) A mindennapi fogyasztásra szolgáló áruk rendszeres házhoz szállítására vonatkozó szerződésre kizárólag a 7. § (2)-(3) bekezdése, a 8-11. § alkalmazható, az utazási szerződésre és az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződésre pedig kizárólag a 9. § alkalmazható.
- (5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.
2. § (1) A gazdálkodó szervezet a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:
  - a) a gazdálkodó szervezet cégnevéről (nevéről), székhelyéről (lakóhelyéről), a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételi számáról, adószámáról és telefonszámáról;
  - b) a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól;
  - c) az ellenszolgáltatásról, beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettséget is;
  - d) szükség szerint a szállítás költségéről;
  - e) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;
  - f) az elállás jogáról (4-5. §);
  - g) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg;
  - h) az ajánlati kötöttség idejéről;

i) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) A gazdálkodó szervezet az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, annak kezdetekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztót a szerződés megkötése előtt kellő időben, de legkésőbb a szerződés megkötésekor a 2. § (1) bekezdésének a)-f) pontjában foglaltakról írásbeli tájékoztatóval vagy más, a szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentummal (a továbbiakban együtt: írásbeli tájékoztató) ellátni.

(2) Az írásbeli tájékoztatónak az (1) bekezdésben előírtakon felül tartalmaznia kell:

a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. §

(3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;

b) a gazdálkodó szervezet azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;

c) a szavatosság, illetve a jóállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószoftalát) biztosítását;

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a gazdálkodó szervezet (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja.

(4) Ha a 3. § szerinti tájékoztatásra a (3) bekezdésben meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló nyolc munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta.

(5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt a gazdálkodó szervezet a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) Ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a gazdálkodó szervezet által nyújtott kölcsön [Fvtv. 2. § d) pont] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó a gazdálkodó szervezetnek a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti a fogyasztótól a kölcsönszerződés megkötéséből eredő kárának megtérítését, feltéve, hogy a kölcsönszerződésben ezt a kár elemeinek és összagszerűségének meghatározásával kifejezetten kikötötte, és a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a gazdálkodó szervezet előzetes megállapodásán alapul. A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1) A felek eltérő megállapodása hiányában a gazdálkodó szervezet a fogyasztótól kapott felszólítás kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2) Ha a gazdálkodó szervezet a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a gazdálkodó szervezetet nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet a szerződésben meghatározott módon helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a gazdálkodó szervezetet terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a gazdálkodó szervezet egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1) A gazdálkodó szervezet nem követelheti a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan árut értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a gazdálkodó szervezet ajánlatának - hallgatólagos - elfogadását.

9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a gazdálkodó szervezet a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.
- (2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a gazdálkodó szervezet a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.
10. § A gazdálkodó szervezetet terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.
11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.
- (2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.
12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.
- (2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a házaló kereskedésről szóló 44/1998. (III. 11.) Korm. rendelet 4. §-ának (1)-(2) bekezdésében a "nyolc napon belül" szövegrész helyébe a "nyolc munkanapon belül" szövegrész lép.
- (3) Ez a rendelet a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai között társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával összhangban az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a távolban kötött szerződések tekintetében a fogyasztók védelméről szóló 97/7/EK irányelvvel összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

#### **49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet**

##### **a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről**

A Polgári Törvénykönyv módosításáról és egységes szövegéről szóló 1977. évi IV. törvény hatálybalépéséről és végrehajtásáról szóló 1978. évi 2. törvényerejű rendelet 22. §-ában foglalt felhatalmazás alapján - az igazságügyminiszterrel egyetértésben - a következőket rendelem el:

1. § A fogyasztói szerződés (a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a továbbiakban: Ptk. 685. §-ának e) pontja) hibás teljesítése miatt, vagy jogszabályon alapuló jótállás keretében érvényesített kifogás intézése során e rendelet szabályai szerint kell eljárni, azoktól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.
2. § Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
3. § (1) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
- a) a fogyasztó nevét, címét,
  - b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,
  - c) a vásárlás időpontját,
  - d) a hiba bejelentésének időpontját,
  - e) a hiba leírását,
  - f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
  - g) a kifogás rendezésének módját.
- (2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.
- (3) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.
- (4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
4. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- (2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
5. § Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.
6. § (1) Ha a hiba ténye, jellege, illetve a vásárlást követő hat hónapon túl érvényesített szavatossági igény esetén a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges, a fogyasztó a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől (a továbbiakban: Főfelügyelőség) szakvéleményt kérhet. Erről a lehetőségéről a forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni.
- (2) Ha a fogyasztó az (1) bekezdés alapján kíván eljárni, a forgalmazó a szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni.
- (3) A Főfelügyelőség köteles a szakvéleményt az áru és a vizsgálati díj beérkezésétől számított tizenöt munkanapon belül elkészíteni, és azt a feleknek megküldeni. Indokolt esetben a határidő tíz munkanappal meghosszabbítható.
- (4) Ha a szakvéleményhez szükséges vizsgálat az áru roncsolása nélkül nem végezhető el, a vizsgálat elvégzéséhez a Főfelügyelőség a felek előzetes hozzájárulását köteles kérni.
- (5) A vizsgálat díjtételeit a Főfelügyelőség közleményben teszi közzé.
- (6) Ez e §-ban szabályozott eljárás nem érinti a feleknek azt a jogát, hogy a fogyasztói szerződésből eredő igényeiket bírósági eljárás keretében érvényesítsék.
7. § (1) Ez a rendelet 2003. szeptember 1-jén lép hatályba.
- (2) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a vásárlók minőségi kifogásainak intézéséről szóló 4/1978. (III. 1.) BkM rendelet, valamint az azt módosító 4/1993. (III. 26.) IKM rendelet, 47/1995. (X. 6.) IKM rendelet, 37/1996. (VI. 28.) IKM rendelet és 54/1999. (X. 6.) GM rendelet.
- (3) E rendelet 6. §-a 2004. június 30-án hatályát veszti.